

Informe de Análisis y mejora del Título

Facultad: Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari (BAM)

Titulación: Educación Infantil + Educación Primaria

Curso/Promoción analizada: 2023/2024

Índice

DATOS DEL TÍTULO.....	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO.....	4
1.1. La gestión del título.....	4
Criterio 1: Desarrollo y despliegue del plan de estudios	4
Criterio 2: Información y transparencia.....	8
Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC).....	10
1.2. Recursos.....	12
Criterio 4: Personal académico y de apoyo a la docencia	12
Criterio 5: Recursos para el aprendizaje	14
1.3. Resultados.....	18
Criterio 6: Resultados de aprendizaje	18
Criterio 7: Satisfacción y egreso.....	21
2. FORTALEZAS DEL TÍTULO.....	24
3. ÁREAS DE MEJORA.....	26
3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	26
3.2. Planes de acción de mejora del título	27
3.3. Estado de los planes de acción del título (2023/2024).....	27
3.4. Propuesta de nuevas acciones de mejora.....	27
4. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO.....	28
4.1. Modificaciones no sustanciales.....	28
4.2. Modificaciones sustanciales	28

DATOS DEL TÍTULO

Responsable del Título: Leire Garamendi Merino

Duración de los estudios: 312/330

Modalidad: Presencial

Campus: Bilbao

Primer año de impartición: 2016/2017

Página web del título: <https://www.bam.edu.es/es/titulaciones/doble-grado-en-educacion-infantil-y-primaria/>

El informe ha sido elaborado por la **Comisión de Calidad del Título** (CCT), que es constituida anualmente por el/la Director/a de la Escuela. En la misma están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Grado)	Leire Garamendi Merino
PDI	Jaione Ibarra Atutxa
	Olalla Juaristi Larrinaga
PAS	Patricia Delgado Segura
Estudiantes	Uxue Idoyaga
Estudiantes egresados	Oihane Irueta
Responsable de Calidad de la Facultad	Loreto García Arberas
Unidad de Calidad de la Universidad	Ane Zelaia Elizondo
Empresas/organizaciones	Idoia Ventura (Veracruz Ik. Markina)

La CCT se ha reunido a fecha 28 octubre 2024 (17:00). Una vez elaborado el Informe de Análisis y Mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro (CCC) para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Aspectos a valorar	Cumplimiento
1.1. La articulación de las enseñanzas, su desarrollo y coordinación responden a la estructura planificada en la Memoria del plan de estudios, permitiendo tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiantado como una adecuada planificación temporal, asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.	Se cumple
1.2. Las modalidades de enseñanza y centros de impartición se ajustan a lo establecido en la Memoria del plan de estudios.	Se cumple
1.3. Los criterios de admisión permiten que el estudiantado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y su aplicación se ajusta a lo establecido en la Memoria del plan de estudios.	Se cumple
1.4. El número de estudiantes de nuevo ingreso respeta el número de plazas recogido en la Memoria del plan de estudios.	Se cumple
1.5. El reconocimiento de créditos se efectúa de manera adecuada, conforme a los supuestos establecidos en la memoria del plan de estudios.	Se cumple
1.6. La aplicación por el centro de las diferentes normativas académicas es adecuada y conforme a la legislación vigente y a la Memoria del plan de estudios, facilitando al estudiantado alcanzar los resultados de aprendizaje.	Se cumple
1.7. El título da respuesta a las posibles recomendaciones y aspectos de especial atención señalados en el Informe de Verificación y en su caso en los posibles informes de modificaciones, así como a las que pudieran contener los sucesivos informes de seguimiento y renovación de la Acreditación.	Se cumple
1.8. En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente (la organización de un programa de enseñanzas de Grado con itinerario académico abierto, o de un programa académico de simultaneidad de dobles titulaciones con itinerario específico), los programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios.	No aplica

Indicadores relacionados ¹					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PO-04-IND-01	Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos del título con el Plan de Estudios y su estructura	≥ 3,5 (sobre 5)	3,17	Bienal	3,05

¹ **Leyenda de datos para todos los criterios del informe:**

--: No hay dato

N.A.: No aplica

*: Debido al cambio del sistema de gestión académica, a fecha de realización de este informe, no contamos con datos relativos al curso 2023/24 de este indicador. Se incluirán en el próximo informe de Análisis y mejora del título.

(*) Dato correspondiente a profesorado estable de BAM

P.I.: Parámetro informativo

Indicadores relacionados ¹					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PO-04-IND-02	Grado de satisfacción de los estudiantes de los últimos cursos del título con el Plan de Estudios y su estructura	≥ 3,5 (sobre 5)	2,60	2,50	3,60
PO-04-IND-05	Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos del título con la coordinación de las distintas asignaturas	≥ 3,5 (sobre 5)	3,08	Bienal	3,11
PO-04-IND-06	Grado de satisfacción de los estudiantes de los últimos cursos del título con la coordinación de las distintas asignaturas	≥ 3,5 (sobre 5)	2,53	2,33	3,20
PO-04-IND-10	% de asignaturas impartidas por profesorado con Label 1 (*f)	≥ 80%	92,5	84,91	76
PO-04-IND-11	% de asignaturas impartidas por profesorado con Label 2 (*f)	≥ 50%	66,0	60,38	52
PO-04-IND-31	% de asignaturas impartidas por profesorado con Label 3 (*f)	≥ 20%	11,3	N.A.	N.A.

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PO-03-IND-01	Evolución de solicitudes	--	*	-6,38	27,03
PO-03-IND-02	Evolución de admisiones	--	*	0	8,11
PO-03-IND-03	% de admisiones sobre solicitudes	--	*	90,9	85
PO-03-IND-04	% de matriculaciones sobre admisiones	--	*	42,5	45

Oferta y demanda de la titulación

Estudiantes de nuevo ingreso matriculados					
	Plazas ofertadas 2023/24	Ocupación 2023/24	2023/24	2022/23	2021/22
Educación Primaria + Educación Infantil	15	100%	15	19	18

Oferta y demanda de la titulación			
Nombre	2023/24	2022/23	2021/22
Créditos matriculados	5242	5400	4922
Créditos presentados	*	5356	4910
Créditos reconocidos	*	36	18
Créditos reconocidos en el curso	*	18	0
Créditos superados	5126	5168	4716
Estudiantes matriculados	79	81	73
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	15	17	18
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	0	0	0
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	15	17	18
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	*	17	18
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	0	0	0
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	15	17	18
Plazas demandadas	*	44	47
Preferencia de la titulación	*	313,33	235
Vía de acceso a los estudios / FP	3	2	0
Ratio plazas demandadas / ofertadas	*	2,9	3,1
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	0	0	0
Vía de acceso a los estudios / PAU	11	15	16
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	1	0	1
Nota media de admisión	7,17	7,241	7,172
Número de estudiantes con beca (hombres)	1	0	1
Número de estudiantes con beca (mujeres)	12	16	13

Análisis de resultados

En este informe se analizan los resultados obtenidos en la PCEO (Programación Combinada de Estudios Oficiales) Grado en Educación Infantil + Grado en Educación Primaria.

El **plan de estudios** de la PCEO es coherente con la planificación de las enseñanzas establecidas en las memorias verificadas de los Títulos que lo componen. Se ha llevado a cabo de manera adecuada el **desarrollo del plan de estudios**, lo que ha permitido una ajustada asignación de la carga de trabajo del estudiantado como una adecuada planificación temporal, permitiendo que el estudiante alcance los resultados de aprendizaje definidos para cada asignatura. En este curso analizado 2023/24. Los resultados de satisfacción respecto a la carga de trabajo presentaron un valor de 3,75/5 y 3,07/5 para el alumnado de 1º y 4º, respectivamente. Respecto a la valoración del plan de estudios y su estructura, el grado de satisfacción de los estudiantes de 4º curso es de 2,6/5 y de 3,17/5 para los estudiantes de 1er curso. Por otra parte, se observan diferencias muy acusadas y de difícil explicación entre los dos grupos de 1º: 3,75/5 (grupo 103; 8 estudiantes) frente a 2/5 (grupo 106: 4 respuestas).

Resulta difícil saber el motivo de esta baja valoración, ya que la estudiante que participó en la CCT no hizo ningún comentario al respecto. No obstante, otra de las estudiantes de la CCT señaló que la redacción de algunos ítems de las encuestas de satisfacción les resulta muy técnicos y no saben exactamente qué están valorando. No se prevé establecer ninguna acción de mejora al respecto, dado que se ha elaborado un nuevo plan de estudios de los grados de Educación Infantil y Educación Primaria, en coordinación con la Universidad de Deusto, para su adaptación al Real Decreto 822/2021, habiéndose redefinido los objetivos formativos del título y el perfil fundamental de egreso coherentes con la disciplina de la titulación y con su ámbito profesional. Entre las modificaciones se destaca la actualización de las competencias generales y específicas, que pasan a expresarse en términos de resultados de aprendizaje, y la modificación del plan de estudios: se han realizado cambios en formaciones y materias y se han creado nuevas menciones. Este plan entrará en vigor a partir del curso 2025/26 y se irá implantando paulatinamente. Se realizará un seguimiento del grado de satisfacción de este nuevo plan.

El título posee **mecanismos de coordinación docente** entre las diferentes materias y asignaturas que configuran el plan de estudios, incluidas las prácticas y el trabajo fin de grado. La satisfacción global de los estudiantes con respecto a la coordinación entre asignaturas es de 3,08/5 y 2,53/5 en 1º y 4º, respectivamente. Durante los últimos cursos se han realizado varias acciones de mejora relacionadas con la estructura del Plan de estudios, tanto para evitar solapamientos de contenidos entre asignaturas de EI y EP, como para mejorar la secuencia de las asignaturas, que se tradujeron en mejores resultados en indicadores citados entre los cursos 2020-2022, a diferencia de los resultados de estos últimos cursos 22/23 y 23/24 (aunque en este último ha habido un leve incremento).

Los estudiantes que han participado en la Comisión de Calidad del Título consideran que la carga de trabajo es asumible. Una de las alumnas señala que el trabajo se acumula en ciertas fechas, como al final del semestre. No obstante, este comentario hacía referencia a las asignaturas del 2º semestre de 2º curso, que tienen una duración menor debido a las prácticas, lo que se traduce en una concentración puntual de las tareas. Por otro lado, la alumna de último curso comentó que la carga de trabajo es alta pero llevadera con una buena organización. Con respecto al horario de clases valoran positivamente el horario, especialmente el hecho de disponer de un día sin clases y algunas horas libres en la jornada que facilita la realización de trabajos, así como el estudio.

En cuanto a los indicadores relacionados con el porcentaje de asignaturas impartidas por profesorado con Label 1, 2 y 3, se alcanzan los valores de referencia excepto en el último de ellos. El porcentaje de docentes con Label 1 es del 92,5% (frente al objetivo del 80%), con Label 2 es del 66,0% (frente al objetivo del 50%) y con Label 3 es del 11,3% (frente al objetivo del 20%). Esto puede explicarse porque el Label 3 es una certificación reciente, lo que justifica el bajo porcentaje registrado hasta el momento. Los **criterios de admisión aplicados** permiten que el alumnado tenga el **perfil de ingreso** adecuado

para iniciar estos estudios y en su aplicación se ha respetado el número de plazas ofertadas en la memoria verificada. El perfil de acceso y requisitos de admisión son públicos y se ajustan a la legislación vigente.

En el curso 2023/24 se han matriculado 15 alumnos en la PCEO de Educación Infantil y Educación Primaria, siguiendo la tendencia de cursos anteriores. Los resultados se consideran muy positivos.

La Universidad de Deusto cuenta con una normativa académica de matriculación, permanencia y de transferencia y reconocimiento de créditos. El procedimiento de reconocimiento de créditos se realiza adecuadamente a través de los responsables correspondientes de la Escuela, teniendo en cuenta los cuadros de convalidaciones y reconocimientos aprobados. En el curso 2023/24 se realizó el estudio de reconocimiento de créditos de un candidato, con derecho al mismo, que posteriormente se matriculó en la PCEO.

Áreas de mejora

Hasta el curso 2021-2022, existía un claro desequilibrio en la carga de trabajo entre los cursos 4º y 5º de plan de estudios de la PCEO, con una carga considerablemente mayor en 5º. Para evitar dicho desequilibrio en la carga de trabajo entre ambos cursos, en el curso 2022/23 se realizó una modificación en la distribución de asignaturas del plan de estudios, de forma que los estudiantes realizarán el Trabajo Fin de Grado de Educación Infantil durante el 1º semestre de 4º curso, y el de Educación Primaria en el 2º semestre de 5º curso. Los estudiantes encuestados el curso pasado no pudieron acogerse a este cambio; aunque la satisfacción del ítem relacionado con la carga de trabajo sigue estando por debajo del nivel de referencia de 3,5/5; en este curso 23/24 se ha observado un aumento de la misma de 2,33/5 a 3,07/5, lo que en parte pudiera deberse a este cambio en la distribución temporal de los TFGs.

Además, si bien los resultados de las encuestas de satisfacción son mejorables, no se considera oportuno establecer acciones de mejora en este momento por varios motivos: por un lado, algunos de los indicadores con baja valoración están relacionados con aspectos de la titulación vinculados con el plan de estudios, que está previsto cambie próximamente. Se ha elaborado un nuevo plan de estudios de los grados de Educación Primaria y Educación Infantil, en coordinación con la Universidad de Deusto, para su adaptación al Real Decreto 822/2021, habiéndose redefinido los objetivos formativos de los títulos y el perfil fundamental de egreso coherentes con la disciplina de la titulación y con su ámbito profesional. Entre las modificaciones se destaca la actualización de las competencias generales y específicas, que pasan a expresarse en términos de resultados de aprendizaje, y la modificación del plan de estudios: se han realizado cambios en formaciones y materias y se han creado nuevas menciones. Este plan entrará en vigor a partir del curso 2025/26 y se irá implantando paulatinamente. Se realizará un seguimiento del grado de satisfacción de este nuevo plan.

Por otro lado, en varios foros estudiantes de últimos cursos de grado han manifestado que su descontento está más vinculado a la situación personal propia del final de curso, de la carga de trabajo (o de su percepción) y con la situación general de encontrarnos en una sede provisional en Derio y no en Bilbao, que con la calidad de los títulos en sí.

Criterio 2: Información y transparencia

Aspectos a valorar	Cumplimiento
2.1 Las personas responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada para la toma de decisiones de los agentes implicados, sobre las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de Acreditación como título oficial.	Se cumple

Aspectos a valorar	Cumplimiento
2.2. La información sobre la titulación se difunde de manera clara y fácilmente accesible para el estudiantado, para otras personas interesadas como futuros estudiantes de un ámbito nacional e internacional, y para la sociedad en su conjunto.	Se cumple
2.3. Las y los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno, antes y después de su matriculación, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.	Se cumple

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PS-02-IND-02	Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos del título con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la Facultad	≥ 3,5 (sobre 5)	3,42	Bienal	3,26
PS-02-IND-03	Grado de satisfacción de los estudiantes de los últimos cursos del título con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la Facultad	≥ 3,5 (sobre 5)	3,13	3,08	4,2
PS-02-IND-04	Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos del título con la página web de la titulación	≥ 3,5 (sobre 5)	3,82	Bienal	2,89
PS-02-IND-05	Grado de satisfacción de los estudiantes de los últimos cursos del título con la página web de la titulación	≥ 3,5 (sobre 5)	3,79	3,00	4,20

Análisis de resultados

El título cuenta con un proceso denominado **Comunicación y Rendición de Cuentas** a los grupos de interés, por el que anualmente se revisa que la información pública disponible sigue siendo adecuada a las necesidades de todos grupos de interés y que se mantiene actualizada. La implantación de este proceso asegura que la información pública disponible del título es suficiente, accesible y permite tener una visión completa y clara de los aspectos relevantes del título.

En el curso 2023/24, el nivel de satisfacción con la página web de la titulación ha sido de 3,82/5 y 3,79/5 para los estudiantes de primer y últimos cursos, respectivamente. Con respecto a los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la Escuela, la satisfacción es algo superior para los de 1º (3,42/5) frente a los últimos cursos (3,13/5). La comunicación se realiza en gran medida a través de la Secretaría Académica y el Personal de Secretaría de la Escuela, y también se continúa trabajando especialmente la relación con el alumnado a través del consejo de delegados. En este curso 2023/24 la valoración de la Secretaría Académica es incomprensiblemente dispar en 1er curso (4/5) frente a 4º curso (2,83/5). El nivel de satisfacción de los estudiantes con la atención del personal de la secretaría es de 4/5 y 3,33/5, para los estudiantes de 1º y últimos cursos, respectivamente.

Los estudiantes matriculados disponen en la página web de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y el TFG. Esta

información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En la CCT se indagó sobre la calidad de la información disponible para el alumnado; indicaron que en la web hay mucha información y que resulta de utilidad para consultar información de interés como horarios, calendario académico y de exámenes, etc., valorando especialmente la aplicación de la Biblioteca.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Aspectos a valorar	Cumplimiento
3.1. Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la recogida y análisis continuo de información pertinente y relevante, tanto cuantitativa como cualitativa, que facilita indicadores para la gestión eficaz del título, en especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.	Se cumple
3.2. Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la revisión del título a partir del análisis de información recogida, así como la elaboración de informes periódicos de seguimiento, que sirven de apoyo para la mejora continua y la toma de las decisiones de Modificación y renovación de la Acreditación del título.	Se cumple
3.3. Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan el diseño y ejecución de las acciones de mejora derivadas de los informes de seguimiento e informes externos de evaluación del título.	Se cumple

Análisis de resultados

La Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari es un centro universitario privado adscrito actualmente a la Universidad de Deusto.

BAM, al igual que el resto de Facultades de la Universidad de Deusto, tiene certificada la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) siguiendo las directrices del programa AUDIT desde el 06/06/2018. Además, cuenta con la Acreditación Institucional desde el 30/10/2018.

Durante el curso 2023/2024, el centro ha iniciado el proceso para la Renovación de la Acreditación Institucional de Unibasq, para lo que se ha enviado el dossier (informe y evidencias) y está previsto que la visita del panel evaluador se lleve a cabo en el último trimestre del 2024.

El SGC implantado es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en la titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora de la titulación. Cabe destacar que el SGC está siendo adecuadamente documentado, implantado y mantenido.

Se cumple el ciclo de mejora continua (PDCA) en todos los procesos del SGC, hay planificación, desarrollo del proceso, seguimiento a través de los indicadores y las evidencias, y mejora continua (acciones de mejora).

El SGC implantado facilita la recogida y el análisis de los indicadores que posibilitan y facilitan el seguimiento, modificación de la oferta académica y la acreditación de los títulos que se imparten en el centro, y su mejora continua, tomando como base el análisis de los datos objetivos.

La Comisión de Calidad del Título es la encargada de llevar a cabo el proceso "Análisis y Mejora del Título", que tiene como objetivo establecer la sistemática necesaria para asegurar la mejora continua de la titulación. En dicha comisión están representados los principales grupos de interés: responsable del título, PDI, PAS, Responsable de Calidad de la Facultad, Unidad de Calidad de la Universidad, Empresas/organizaciones, Estudiantes y Estudiantes egresados.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Se puede consultar el informe de Análisis y Mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

Áreas de mejora

En cada criterio se presentan los resultados del análisis de la implantación de los procesos del SGC. Tras el estudio de los mismos, si se han identificado debilidades, se establecen las acciones de mejora necesarias.

Además, en la reunión del análisis y mejora del Centro se lleva a cabo la revisión del SGC.

Revisión de los indicadores del SGC

Una vez analizados todos los resultados, los miembros de la CCT deciden mantener los valores de referencia establecidos en todos los indicadores del título.

Durante el curso 2023/24, la Unidad de Calidad, junto con los responsables de calidad de las Facultades, han llevado a cabo la revisión de los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad. Se han realizado los siguientes cambios:

a) Nuevos Indicadores del SGC:

Planificación y organización de la docencia. Docencia (PO-04)

- **PO-04-IND-23** % de participación de los estudiantes en las encuestas de la evaluación de la docencia
- **PO-04-IND-24** Grado de Satisfacción global de los estudiantes con los procedimientos y criterios de evaluación
- **PO-04-IND-30** % de profesorado acreditado con Label 3
- **PO-04-IND-31** % de asignaturas impartidas por profesorado con Label 3

Orientación y apoyo al estudiante (PO-05)

Tras el análisis con el SOU se ha decidido incluir el ítem de satisfacción con las tutorías en la encuesta general de satisfacción de los estudiantes con el título (primeros y últimos cursos). Los indicadores asociados a partir de ahora son:

- **PO-05-IND-20** Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos del título con el sistema de tutorías
- **PO-05-IND-21** Grado de satisfacción de los estudiantes de los últimos cursos del título con el sistema de tutorías

b) Indicadores obsoletos desde el curso 2023/24:

Internacionalización. Movilidad de estudiantes (PO-06)

- % de créditos ofertados en inglés (P.I.)

- Nº de créditos ofertados en inglés (P.I.)

Orientación y apoyo al estudiante (PO-05)

- % de participación de estudiantes en las encuestas del SOU
- Grado de satisfacción global de los estudiantes con las tutorías

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico y de apoyo a la docencia

Aspectos a valorar	Cumplimiento
4.1. El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica comprometido en la Memoria del plan de estudios y dispone de la adecuada experiencia docente e investigadora, en coherencia con las características de la titulación.	Se cumple
4.2. El personal académico es suficiente para el desarrollo del plan de estudios y dispone de la dedicación adecuada para el despliegue de sus funciones.	Se cumple
4.3. La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, actualización y reconocimiento de su desempeño, teniendo en cuenta las características del título, de forma que se asegure que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla de una manera adecuada.	Se cumple
4.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del título y conforme a los compromisos adquiridos en la Memoria del plan de estudios.	Se cumple

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PO-04-IND-08	% de profesorado acreditado con Label 1 (*)	≥ 80%	83,3	80,6	69
PO-04-IND-09	% de profesorado acreditado con Label 2 (*)	≥ 50%	60	61,3	47
PO-04-IND-30	% de profesorado acreditado con Label 3 (*)	≥ 20%	13,3	N.A.	N.A.
PO-04-IND-12	Grado de Satisfacción global de los estudiantes en relación a las competencias docentes del Profesorado (media del Título)	≥ 3,5 (sobre 5)	3,76	3,88	3,94
PO-04-IND-23	% de participación de los estudiantes en las encuestas de la evaluación de la docencia	≥ 50%	58	N.A.	N.A.
PO-05-IND-09	Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos con la calidad de la atención del personal no docente	≥ 3,5 (sobre 5)	4,00	3,5	4,3
PO-05-IND-10	Grado de satisfacción de los estudiantes de los últimos cursos con la calidad de la atención del personal no docente	≥ 3,5 (sobre 5)	3,43	3,83	4,60

Análisis de resultados

Según los indicadores de profesorado, podemos afirmar que el personal académico continúa reuniendo el nivel de cualificación académica especificado en la memoria del plan de estudios. Además, es suficiente y su dedicación es adecuada para un correcto desarrollo del plan de estudios.

Al tratarse este título de una PCEO compuesta por los Grados en Educación Infantil y Educación Primaria, el claustro de profesores es el combinado de ambas titulaciones. Analizando el profesorado de estas dos titulaciones por separado, ambos claustros cumplen con los criterios mínimos establecidos en la memoria de verificación por lo que estos datos son extrapolables a este título en concreto.

La **actividad docente del personal académico** del grado es objeto de evaluación, actualización y reconocimiento de su desempeño, a través del programa Docentia:

- El título cuenta con personal académico suficiente y de calidad, con gran trayectoria académica y profesional. En el curso 2023/24 imparten docencia en la PCEO 30 docentes de los cuales 16 son doctores, 6 de ellos acreditados por la ANECA y/o UNIBASQ. La Dirección trabaja para asegurar la estabilidad del Claustro y favorecer su relación con los estudiantes. Durante el curso 2023/24 el 93,3% de profesorado cuenta con dedicación estable.

- El 83,3% del profesorado que imparte docencia en el título está acreditado positivamente por el programa DOCENTIA de la Universidad de Deusto con el Label 1 (frente al objetivo del 80%), el 60% del profesorado está acreditado positivamente con el Label 2 (frente al objetivo del 50%), y el 13,3% con el Label 3 (frente al objetivo del 20%). Si tenemos en cuenta únicamente el profesorado estable de la Escuela, a los que realmente se les requiere la realización de estas acreditaciones, estos porcentajes se incrementan a un 89,3%, un 64,3% y un 14,3% del PDI con acreditación positiva para los Labels 1, 2 y 3, respectivamente.

- **Evaluación de la docencia.** En el informe anual de la evaluación de la docencia por el alumnado de la PCEO, los valores medios obtenidos para todos los ítems de las 4 dimensiones analizadas (diseño y planificación; gestión del aprendizaje; tutoría y evaluación; y colegialidad) obtienen valores por encima del valor de referencia de 3,5/5, salvo en el último curso. Para todo el grado, la competencia referida al diseño y planificación de las asignaturas el valor medio de esta titulación es de 3,71/5, y la competencia de gestión del aprendizaje recibe un valor de 3,87/5; asimismo, la competencia docente de colegialidad alcanza el 3,79/5 y la tutoría y evaluación se valora con un 3,56/5.

Las diferencias más acusadas se observan entre cursos, no entre los indicadores. Así, los valores otorgados por el alumnado en estas encuestas son adecuados, pero se observa un descenso generalizado de la satisfacción a lo largo de los cursos, siendo muy acusado en 2023/24 en 5º curso. No obstante, dichos estudiantes de la PCEO cursan asignaturas correspondientes a 4º curso de los grados de educación primaria y educación infantil, por lo que estas valoraciones menos satisfactorias se realizan para los mismos profesores y asignaturas de los grados simples, para los que sus compañeros/as de aula han realizado valoraciones muy positivas, como se ha analizado en los informes de título correspondientes. Por otra parte, también habría que tener en cuenta a la hora de entender las valoraciones de los estudiantes de 5º de la PCEO que corresponden a 38 respuestas, frente a 105 de Educación Infantil y 220 de Educación Primaria.

El personal académico es suficiente y cuenta con la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y para atender a los estudiantes. En cuanto a la **ratio de estudiante/profesor**, garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje tanto de las cuestiones más teóricas como las prácticas. La valoración de la relación profesor/a-estudiante en las encuestas de satisfacción en el 2023/24 es de 3,64/5 en 1er curso y de 3,93/5 en cursos superiores.

El profesorado del título compatibiliza su labor docente con **actividad investigadora** relacionada principalmente con el ámbito de la pedagogía y la didáctica, y la formación permanente y labor de consultoría del profesorado de los centros educativos. En la página [web](#) de la Escuela se recogen las últimas publicaciones en las distintas líneas de investigación y labores de consultoría.

Todos los docentes atienden a los estudiantes en el aula, de forma online o a través de correo electrónico. Por otro lado, el sistema de tutorías permite una atención adecuada al estudiante tanto en las asignaturas ordinarias como en las prácticas externas y el TFG.

El **personal de apoyo** focaliza su actividad en labores de soporte a los procesos administrativos, atención a estudiantes y profesores; por lo tanto, no participan directamente en tareas docentes. No obstante, su labor es fundamental para el correcto despliegue del título. En el curso 2023/24, la valoración de la calidad de atención del personal de secretaría es de 4/5 y 3,33/5 para 1º y 3er curso, respectivamente. La valoración de la secretaría académica y del personal de biblioteca también resulta satisfactoria.

Existe un plan de formación continua para el PDI y el PAS que se oferta y actualiza cada curso tanto para el personal docente e investigador como para el personal de administración y servicios. Cada persona en función de las necesidades que requiera su puesto de trabajo o de sus intereses puede solicitar la participación en aquel curso que considere oportuno. Las actividades formativas se centran en: Competencias digitales como el uso de las plataformas tecnológicas educativas o programas informáticos; Competencias genéricas; Metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje; Metodologías y técnicas de investigación.

Por su parte, el profesorado del Grado en Educación Primaria y en Educación Infantil de la Escuela Universitaria de Magisterio Begoñako Andra Mari, además de las sesiones de contraste semestrales de evaluación y coordinación, también participa en cursos de formación continua de la oferta propia destinados a mejorar la competencia del PDI, como sesiones de formación sobre integración de los ODS en los planes de estudio, el nuevo currículum educativo, recursos y estrategias para la docencia, etc.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Criterio 5: Recursos para el aprendizaje

Aspectos a valorar	Cumplimiento
5.1. Los recursos materiales y los servicios de apoyo y orientación al estudiantado disponibles, son los adecuados a las características del título y a su modalidad (presencial, virtual o híbrida) para el desarrollo correcto del plan de estudios y conforme a los compromisos de la Memoria del plan de estudios.	Se cumple
5.2. Las acciones de movilidad de estudiantes previstas en la Memoria del plan de estudios se han desarrollado de manera efectiva.	Se cumple
5.3. En el caso de que el título incluya prácticas académicas externas, estas se desarrollan adecuadamente y se ajustan a los compromisos establecidos en la Memoria del plan de estudios.	Se cumple

Recursos materiales y servicios

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PS-04-IND-01	Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos del título con las instalaciones y servicios que ofrece la Escuela	≥ 3,5 (sobre 5)	3,00	Bienal	3,74
PS-04-IND-02	Grado de satisfacción de los estudiantes de los últimos cursos del título con las instalaciones y servicios que ofrece la Escuela	≥ 3,5 (sobre 5)	2,53	2,00	3,80

Servicios de apoyo y orientación académica, profesional

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PO-05-IND-13	Nº de tutorías individuales	--	72	19	0
PO-05-IND-14	Nº de tutorías grupales	--	25	15	31
PO-05-IND-15	% de tutorandos que reciben tutoría en primer curso	--	100%	29,2	0
PO-05-IND-20	Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos del título con el sistema de tutorías	≥ 3,5 (sobre 5)	3,50	N.A.	N.A.
PO-05-IND-21	Grado de satisfacción de los estudiantes de los últimos cursos del título con el sistema de tutorías	≥ 3,5 (sobre 5)	3,17	N.A.	N.A.
PO-10-IND-01	Nº de talleres de orientación laboral realizados	P.I.	2	4	4
PO-10-IND-02	% de participación en la encuesta de los asistentes a talleres de orientación laboral	≥ 50%	84,61	55	--
PO-10-IND-03	Grado de satisfacción global de los estudiantes con la acción formativa en general de los asistentes a talleres de orientación laboral	≥ 3,5 (sobre 5)	4,50	4,43	--
PO-10-IND-04	Nº de talleres de orientación laboral realizados en la Escuela	P.I.	2	4	4
PO-10-IND-05	% de estudiantes asistentes a talleres de orientación laboral de la Escuela	≥ 50%	84,61	80,8	8,4

Prácticas externas

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PO-07-IND-07	% de participación de los estudiantes de 2º curso en la encuesta de prácticas	≥ 50%	100,00	55,56	42,11
PO-07-IND-08	Grado de satisfacción global de los estudiantes de 2º curso con el proceso de prácticas	≥ 3,5 (sobre 5)	4,20	4,30	3,75
PO-07-IND-09	% de participación de los tutores BAM en la encuesta de prácticas (2º curso)	≥ 50%	Bienal	28,57	62,5
PO-07-IND-10	Grado de satisfacción global de los tutores BAM con el proceso de prácticas (2º curso)	≥ 3,5 (sobre 5)	Bienal	Muestra no representativa	4
PO-07-IND-11	% de participación de los tutores de entidades en la encuesta de prácticas (2º curso)	≥ 50%	53,33	61,11	57,89
PO-07-IND-12	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (2º curso)	≥ 3,5 (sobre 5)	4,50	3,91	4,64
PO-07-IND-25	% de participación de los estudiantes de 5º curso en la encuesta de prácticas	≥ 50%	100,00	53,85	100,00
PO-07-IND-26	Grado de satisfacción global de los estudiantes de 5º curso con el proceso de prácticas	≥ 3,5 (sobre 5)	4,13	4,33	4,43
PO-07-IND-27	% de participación de los tutores BAM en la encuesta de prácticas (5º curso)	≥ 50%	Bienal	80	50
PO-07-IND-28	Grado de satisfacción global de los tutores BAM con el proceso de prácticas (5º curso)	≥ 3,5 (sobre 5)	Bienal	4	4,33
PO-07-IND-29	% de participación de los tutores de entidades en la encuesta de prácticas (5º curso)	≥ 50%	57,14	45,45	43,75
PO-07-IND-30	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas (5º curso)	≥ 3,5 (sobre 5)	4,19	4,50	4,29

Análisis de resultados

Los **recursos materiales y los servicios de apoyo y orientación al estudiantado disponibles** son los adecuados para el correcto desarrollo del plan de estudios y se sigue cumpliendo con los compromisos establecidos en la memoria del plan de estudios.

Los **recursos materiales** (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, talleres, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título. Con respecto a las instalaciones y servicios, la satisfacción de los estudiantes es de 3/5 y 2,53/5 para la Escuela, y de 3,17/5 y 2,73/5 para la Universidad para los de primeros y últimos cursos, respectivamente. En este sentido es importante recordar que se han venido realizando obras de mejora desde el traslado a la nueva sede, a fin de mejorar las instalaciones para la actividad docente.

Así, por ejemplo, previo al inicio del curso 2023/24 se llevó a cabo una remodelación completa de uno de los gimnasios y de parte de los baños. Además, está previsto realizar nuevas obras de acondicionamiento en el futuro próximo.

En esta valoración ha podido influir el cambio de sede de la Escuela a una ubicación temporal, aparte del hecho de que los estudiantes de cursos superiores esperaban finalizar sus estudios en la nueva sede de Bilbao, lo que consideramos ha supuesto un malestar entre ellos.

Dentro del **Servicio de Orientación Universitaria**, el Plan de Acción Tutorial (PAT) pretende favorecer el proceso de adaptación a la universidad de los nuevos estudiantes para mejorar su proceso de aprendizaje a través de la orientación. A cada nuevo estudiante se le asigna un tutor que le asesorará durante su formación de grado. Durante el primer curso, los estudiantes son convocados de forma sistemática a una serie de sesiones grupales e individuales, en donde se tratan aspectos generales de la universidad, normativa de gestión académica, planificación del trabajo, así como otras áreas de su interés. Además, las sesiones individuales permiten acompañar el proceso de aprendizaje del estudiante. En los siguientes cursos, el estudiante acudirá a las tutorías cuando éste lo considere necesario. Además, el tutor convoca al estudiante en los casos que considere necesario.

Todos los cursos se realizan tutorías individuales y grupales y los tutores de PAT las registran en la plataforma GAUDE, junto con el seguimiento de los estudiantes. Durante el curso 2023/24 en la PCEO Educación Infantil + Educación Primaria han participado 4 profesores que tutorizaron un total de 8 grupos de 1º a 4º (con una media de 7 estudiantes de cada grupo por curso). La orientación de los estudiantes de último curso la realiza la orientadora de la Escuela. En total se han registrado 76 tutorías grupales, la mayoría de ellas en 1er curso, y 33 tutorías individuales. La participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con las tutorías es muy baja, y únicamente 6 estudiantes del grado de Educación Infantil cumplimentan la encuesta (7,6%), por lo que los datos obtenidos no se consideran significativos. Esta baja participación en las encuestas se ha observado durante los últimos cursos, por lo que se decidió incluir un nuevo ítem en la encuesta de satisfacción, concretamente "Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos del título con el sistema de tutorías", y los resultados en este curso han sido de 3,5/5 y 3,17/5 para 1º y 3º, respectivamente. En el ítem del cuestionario se indica valorar únicamente en caso de haber asistido durante dicho curso a alguna tutoría individual o grupal con el tutor o tutora de Grado; en el caso de 3º lo hacen un 80% de los que cumplimentan el cuestionario, un porcentaje mucho mayor del que habitualmente acude a su tutor/a en un curso superior.

Los alumnos que participan en la CCT señalan la distinta percepción que existe entre los estudiantes hacia la figura del tutor/a, de forma que no todos consideran necesario recurrir a ellos. En este sentido, una de las docentes que participa en la CCT indica que el curso 2023/24 no obtuvo respuesta se sus tutorados de nuevo ingreso, a pesar de realizar un importante esfuerzo en convocarlos en diversas ocasiones. Los participantes de la CCT, docentes y estudiantes, señalan que los estudiantes que acuden a tutorías lo hacen con mayor frecuencia en los cursos inferiores, valorando positivamente su atención y disponibilidad. También señalan que, al tener una relación cercana y confianza con determinados docentes, en ocasiones dichos docentes suplirían la función del tutor de PAT.

Con relación a la **orientación profesional** que recibe el estudiante, la Universidad posee un Servicio Integral de Inserción Laboral denominado Deusto Alumni. Este servicio ofrece asesoramiento y acompañamiento a las personas que están a punto de terminar o ya han terminado sus estudios para lograr su inserción laboral o mejorar su empleabilidad con formación específica en torno al mercado de trabajo. A lo largo del 2º semestre del curso 23/24 se han llevado a cabo talleres de orientación laboral para los estudiantes de 5º curso, 2 organizados junto con Deusto Alumni y 5 desde el servicio de Orientación de BAM. La participación en dichos talleres se ha mantenido en cifras similares a las del curso anterior, en el que ya se había constatado un creciente interés de los estudiantes por los mismos. En las encuestas internas de satisfacción los valores en los ítems referidos a la utilidad de la formación y al interés del contenido tratado, son superiores a 4,1/5.

Debido a razones académicas los estudiantes de la PCEO no pueden participar en los **programas de movilidad** puesto que no hay *learning agreements* con dobles titulaciones.

El Grado tiene implantado un proceso denominado **Gestión de las Prácticas Externas**, donde se especifica que las prácticas del Grado están dirigidas a adquirir competencias profesionales específicas en el trabajo práctico y real y a facilitar la integración y aplicación de todas las competencias adquiridas. Este proceso recoge cada una de las actividades a realizar por los participantes. Las **prácticas externas** los estudiantes de la PCEO realizan sus prácticas en aulas de Educación Primaria en 2º curso (2º semestre); y en 5º curso realizan el Practicum 2 en Educación Infantil (1º semestre) y el Practicum 3 en Educación Primaria (1º semestre). Consideramos que son adecuadas para la adquisición de las competencias del título. Existe un plan de coordinación de prácticas supervisado por la responsable de Prácticas de BAM. En base a un plan de trabajo compartido por todos los tutores, se acompaña a los estudiantes a lo largo del proceso de prácticas mediante una serie de seminarios grupales y tutorías individuales. Por otro lado, los tutores de la universidad mantienen contacto permanente con los maestros-tutores de los centros de prácticas para supervisar la progresión de los estudiantes.

- **Satisfacción de los estudiantes de 2º curso:** Con una participación del 100%, la satisfacción con el proceso de prácticas ha sido elevada 4,2/5. Destacan aspectos como la atención y apoyo prestados por el tutor del centro y el tutor de BAM.

En cuanto al grado de satisfacción de los tutores de los centros con el proceso de prácticas de **2º curso** alcanza el valor de 4,5/5 (con una participación del 53,33%). Los resultados son muy positivos.

- **Satisfacción de los estudiantes de 5º curso:** Con una participación del 100%, la satisfacción con el proceso de prácticas ha sido elevada 4,13/5. Destacan aspectos como la atención y apoyo prestados por el tutor del centro y el tutor de BAM.

Respecto a la satisfacción de los **tutores de organizaciones**, la satisfacción global con el proceso ha sido de un 4,19/5 con una participación de 57,14%. Estos resultados hacen que consideremos que el sistema de coordinación responde a las necesidades de los estudiantes.

Los estudiantes de la Comisión de Calidad del Título han realizado una valoración muy positiva del proceso de prácticas, señalando incluso que les gustaría realizar más horas de prácticas, confirmando así los datos tan positivos de las encuestas. Por su parte el representante del centro que ha participado en la reunión de CCT no ha aportado ningún dato u opinión a este respecto.

En cuanto a los **tutores de BAM**, la encuesta ha pasado a ser bienal, por lo que no tocaba medir en el curso 2023/24. El contacto con ellos nos permite afirmar que están satisfechos.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados de aprendizaje

Aspectos a valorar	Cumplimiento
6.1. Se justifica la adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/ asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación y, en su caso, las prácticas académicas externas.	Se cumple

Aspectos a valorar	Cumplimiento
6.2. Los indicadores de resultados establecidos en su caso para el título y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.	Se cumple
6.3. Los resultados de aprendizaje alcanzados: - Se corresponden con los previstos en la Memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones. - Satisfacen los objetivos formativos y el perfil de egreso del programa formativo. - Se adecúan a su nivel en el MECES. - En el caso de que el título habilite para el acceso a una actividad profesional regulada, los resultados de aprendizaje alcanzados se adecúan a las directrices establecidas en el ordenamiento jurídico para la titulación habilitante.	Se cumple

Resultados de aprendizaje			
Nombre	2023/24	2022/23	2021/22
Tasa de abandono	*	12,5%	0%
Tasa de eficiencia	*	99,54%	99,31%
Tasa de evaluación	*	99,19%	99,76%
Tasa de éxito	*	96,49%	96,05%
Tasa de graduación	*	100%	66,67%
Tasa de rendimiento	*	95,7%	95,81%
Tasa de idoneidad en la graduación	*	75%	100%

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PO-08-IND-04	% de participación de los tutores UD en la encuesta del TFG (Ed. Infantil)	≥ 50%	Bienal	46,67	44,44
PO-04-IND-24	Grado de Satisfacción global de los estudiantes con los procedimientos y criterios de evaluación	≥ 3,5 (sobre 5)	3,56	N.A.	N.A.
PO-08-IND-01	% de participación de los estudiantes en la encuesta de TFG (Ed. Infantil)	≥ 50%	47,06	69,23	50
PO-08-IND-01	% de participación de los estudiantes en la encuesta de TFG (Ed. Primaria)	≥ 50%	53,33	84,62	75,00
PO-08-IND-02	Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG (Ed. Infantil)	≥ 3,5 (sobre 5)	3,63	3,78	3,75
PO-08-IND-02	Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG (Ed. Primaria)	≥ 3,5 (sobre 5)	3,75	4,45	3,83

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PO-08-IND-03	Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG (Ed. Infantil)	≥ 3,5 (sobre 5)	4,25	3,89	4,25
PO-08-IND-03	Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG (Ed. Primaria)	≥ 3,5 (sobre 5)	3,63	4,00	3,83
PO-08-IND-04	% de participación de los tutores UD en la encuesta del TFG (Ed. Primaria)	≥ 50%	Bienal	57,89	42,31
PO-08-IND-05	Grado de satisfacción de los tutores UD con el proceso de TFG (Ed. Infantil)	≥ 3,5 (sobre 5)	Bienal	3,71	4,25
PO-08-IND-05	Grado de satisfacción de los tutores UD con el proceso de TFG (Ed. Primaria)	≥ 3,5 (sobre 5)	Bienal	3,55	4

Análisis de resultados

Las actividades formativas, sus **metodologías docentes y los sistemas de evaluación** empleados para cada una de las asignaturas contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos y el sistema de evaluación utilizado en cada una de las asignaturas permite una valoración fiable de los resultados de aprendizaje previstos en cada una de ellas.

En relación con los datos de los resultados de aprendizaje aún no se tienen los correspondientes al curso 2023/24. Analizando los del curso 2022/2023, estas tasas evidencian adecuados resultados de aprendizaje, con una tasa de evaluación del 99,2% y de éxito de un 96,5%, respectivamente. La tasa de eficiencia es de un 99,5% y la de abandono 12,5%.

En el curso 2023/24 los resultados académicos obtenidos por los/as estudiantes en cada una de las asignaturas, en los TFG y en las prácticas externas evidencian adecuados resultados de aprendizaje, así como niveles de exigencia que posibilitan la consecución de las competencias definidas en el título. Los resultados se consideran adecuados en general.

En relación con el nivel de exigencia, una de las estudiantes que participa en la CCT indica que algunos estudiantes tienen la impresión de que el nivel de exigencia en los TFG varía según tutores y tribunales. Aunque ésta pueda ser una percepción frecuente entre los estudiantes, se le recuerda que en la guía de aprendizaje se recogen los indicadores y niveles de evaluación, comunes para todos. No obstante, se tendrá en cuenta en las reuniones de coordinación del TFG. Por otra parte, otra estudiante señala que al pasar a 3er curso evidenciaron que un número considerable de estudiantes, en general con un perfil de menor implicación en la realización de las tareas, había dejado la Escuela para seguir cursando el grado en modo no presencial en otros centros.

Respecto al **Trabajo Fin de Grado**, durante el curso 2023/24, 15 estudiantes de la PCEO han defendido el TFG del grado en Educación Infantil en el 1er semestre de 4º curso y 17 del grado en Educación Primaria en el 2º semestre de 5º curso.

Los resultados globales de la satisfacción mostrada por los **estudiantes** con relación a sus TFGs son positivos, con todos los ítems por encima del valor de referencia 3,5/5. En el caso de los estudiantes de la PCEO, que realizan el TFG de Educación infantil, la participación en las encuestas ha sido del 47,1%. Tanto el grado de satisfacción global con su TFG como con su trabajo se sitúa en 3,63/5, mientras que el grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor es de 4,25/5. En el caso del TFG de Primaria, la participación en las encuestas ha sido del 53,33%. El grado de satisfacción global con su TFG se sitúa en 3,75/5 y con su trabajo en 4/5, mientras que el grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor es de 3,63/5.

En cuanto a los **tutores de BAM**, la encuesta ha pasado a ser bienal, por lo que no tocaba medir en el curso 2023/24. El contacto con ellos nos permite afirmar que están satisfechos.

Por todo ello, se puede afirmar que la estrategia-enseñanza aprendizaje puesta en práctica en las diferentes asignaturas y amparada en el marco pedagógico de la Universidad de Deusto (MAUD) permite la adecuada consecución de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Criterio 7: Satisfacción y egreso

Aspectos a valorar	Cumplimiento
7.1. La titulación dispone de indicadores, obtenidos de estudios, informes, encuestas, etc., sobre la satisfacción de los agentes implicados y sobre la empleabilidad de las personas egresadas.	Se cumple
7.2. Los valores de los indicadores de satisfacción del estudiantado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.	Se cumple
7.3. Los valores de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas del título son coherentes con el contexto socioeconómico y profesional del título y se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.	No aplica
7.4. Los perfiles de egreso fundamentales desplegados en el plan de estudios mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.	Se cumple

Satisfacción de los grupos de interés

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PE-01-IND-05	% de participación de los estudiantes de los primeros cursos del título en la encuesta de satisfacción	≥ 50%	80,00	Bienal	100
PE-01-IND-06	Grado de satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos con el título	≥ 3,5 (sobre 5)	3,20	Bienal	3,32
PE-01-IND-07	% de participación de los estudiantes de los últimos cursos del título en la encuesta de satisfacción	≥ 50%	100,00	85,71	62,5
PE-01-IND-08	Grado de satisfacción de los estudiantes de los últimos cursos con el título	≥ 3,5 (sobre 5)	3,47	3,42	4,4
PO-05-IND-01	Grado de satisfacción del estudiante con la jornada de Acogida en general	≥ 3,5 (sobre 5)	4,54	4,36	4,15
PO-05-IND-02	% de participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción de la Jornada de Acogida	≥ 50%	86,67	78,95	82,35
PS-03-IND-08	Nº de sugerencias	--	0	0	0

Indicadores relacionados					
Codificación	Nombre del indicador	Valor de referencia	2023/24	2022/23	2021/22
PS-03-IND-09	Nº de reclamaciones	--	0	0	0
PS-03-IND-10	Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	0	0	0
PS-03-IND-11	% de sugerencias contestadas	100%	--	--	--
PS-03-IND-12	% de reclamaciones contestadas	100%	--	--	--
PS-03-IND-13	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	--	--	--
PS-03-IND-14	Tiempo medio de respuesta definitiva a la persona usuaria de sugerencias y reclamaciones	≤ 10 días	--	--	--

Análisis de resultados

El título cuenta con un proceso denominado **Satisfacción de los grupos de interés** que permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés, respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora continua de la titulación. A partir de este curso 2023/24 se mantiene la periodicidad de las encuestas, pero se optó por realizarlas en los cursos 1º y 4º, y los datos obtenidos están reflejados en este informe.

Durante este curso 2023/2024 se ha llevado a cabo:

- Encuesta de satisfacción con la **jornada de acogida**. Con respecto al grado de satisfacción global con el proceso de acogida, el grado de satisfacción que los estudiantes de primero han mostrado con las jornadas de acogida es alto (4,54/5) con una participación del alumnado en las encuestas de 86,67%.
- La participación en la encuesta de satisfacción general de los estudiantes de 1º es del 80% y la de los de 3º del 100%. La interpretación de los datos obtenidos sobre la satisfacción con la escuela y su prestigio, la titulación y ciertos ítems relacionados con la calidad del profesorado resulta compleja. Así, por ejemplo, al analizar los resultados del 1er curso, los valores son muy bajos para todos los ítems en uno de los grupos (aunque son datos que corresponden a únicamente 4 estudiantes), frente a lo observado en el otro grupo (8 respuestas): sólo 4 ítems por debajo del valor de referencia y la mitad de ellos con un valor ≥ 4/5. En el caso de los estudiantes de 4º se han constatado niveles bajos de satisfacción general con la escuela y su prestigio y con la titulación. Las valoraciones son mejores en los aspectos relacionados con la calidad del profesorado, aunque también se observan diferencias entre grupos. En el informe de evaluación de la docencia todos los resultados de los indicadores valorados por esos mismos estudiantes superan el nivel de referencia, con un valor medio global para un 100% de grupos evaluados de 3,71/5 y una participación de 33,5,2% de los estudiantes de 4º curso, y del 4,03/5 y participación del 84% de los estudiantes de 1er curso.
- La **evaluación de la docencia**, analizado en el criterio 4.
- Encuesta de satisfacción con las **Prácticas externas** y con las **tutorías** (analizado en el criterio 5).
- Encuesta de satisfacción con el **TFG** (analizado en el criterio 6).

Por último, el título tiene implantado un proceso de **Atención a las Sugerencias y Reclamaciones**, a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 23/24 no se han recibido ninguna a través de los canales oficiales.

Al ser el doble grado en Educación Infantil + Educación Primaria un título implantado a partir del 2016/2017, no existen datos de valoraciones respecto de la inserción laboral o la satisfacción del egresado. Los datos se reciben 4 años después de que haya finalizado la promoción.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio

2. FORTALEZAS DEL TÍTULO

Las evidencias de las fortalezas identificadas son el resultado de la aplicación e implantación del SGC del título. Estas fortalezas son:

- El atractivo de la PCEO. Esta fortaleza se percibe claramente si se tienen en cuenta la ratio de plazas demandadas respecto a las ofertadas, y el porcentaje de ocupación.
- La PCEO está planificada de forma acorde a las capacidades previas de los estudiantes como se pone de manifiesto en tasas como la de éxito y de evaluación. Casi todos los estudiantes finalizan la formación en cinco años.
- En la encuesta de satisfacción del TFG de este curso 2023/24, los estudiantes de 5º valoran positivamente su contribución a aplicar y desarrollar competencias ligadas al perfil de la titulación, obteniendo una valoración de un 3,88/5 en el caso del TFG de Educación Infantil, y de 3,5/5 en el caso del TFG de Educación Primaria. Así mismo, los estudiantes valoran muy positivamente el aporte de las prácticas a su formación docente (4,47/5 en 5º curso y 4,38/en 2º)
- BAM ha elaborado un plan para incorporar la clave de la ecología integral en la estrategia y actividad institucional de la Escuela y en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en línea con los ODS de la Agenda 2030 y con los Objetivos Laudato Si' (OLS), planteados a partir de la encíclica del Papa Francisco sobre el cuidado de la casa común. En el plan se abordan dos retos: un modelo educativo transformador y una institución atenta al contexto social y educativo y comprometida con su transformación. En este sentido, se ha diseñado un itinerario académico para reforzar la dimensión social, y formar maestros y maestras críticos y activos, comprometidos con el desarrollo sostenible e inclusivo, la justicia, y la dignidad y la igualdad de las personas. Desde el curso 2022/23, las asignaturas del grado en Educación Infantil / en Educación Primaria incorporan algún ODS/OLS, con tres niveles de profundización: como contenido temático, haciendo referencia explícita a alguno de ellos, o como objetivo/contenido de aprendizaje a partir de sus competencias específicas. Así mismo, los ODS/OLS se están incorporando gradualmente en los TFG. Además, se llevan a cabo diversas actividades y cursos extracurriculares para reforzar la dimensión social de los estudiantes.
- Desde el servicio de extensión universitaria y pastoral de BAM se ofrece anualmente al alumnado un amplio catálogo de actividades formativas extracurriculares con el fin de completar el perfil de los graduados en ámbitos de especial relevancia para su formación.

Con respecto a la Docencia:

- En el informe anual de la evaluación de la docencia por el alumnado de la PCEO, los valores otorgados se sitúan en casi todos los ítems en valores por encima de 3,5 /5, excepto en 5º curso. Los valores medios globales por curso para las diferentes dimensiones analizadas - diseño y planificación; gestión del aprendizaje, colegialidad y tutoría y evaluación- son satisfactorios, siendo únicamente algo inferiores en el último curso.
- Respecto a la planificación y organización de la docencia, la evolución en el número de programas y guías de aprendizaje que han superado el proceso Label 1 y 2 ha sido muy satisfactoria. En 2023/24 el porcentaje de asignaturas de la titulación impartidas por docentes con Label 1 alcanza el 92,5% del total de la titulación, el 66,6% para el caso del Label 2 y el 11,3% para el Label 3. Por otra parte, el 83,3% del profesorado de BAM está acreditado con Label 1, un 60% con Label 2 y un 13,3% con el Label 3.

Con respecto a las Prácticas:

- Las prácticas responden al diseño realizado para alcanzar las competencias establecidas para el módulo, como se constata en los resultados obtenidos en las prácticas por los estudiantes de la titulación.
- En el curso 2023/24 la satisfacción global con las prácticas de los estudiantes de quinto curso es de 4,13/5 (prácticas del 1er semestre) y de 4,2/5 para los estudiantes de 2º curso (prácticas del 2º semestre). La satisfacción global con el proceso de prácticas de los centros de prácticas se sitúa en

4,19/5 para los centros implicados en las prácticas de quinto y de 4,5/5 para los centros implicados en las prácticas de segundo.

Otras fortalezas del grado señaladas en la Comisión de Calidad del Título son:

- Las estudiantes que participan en la CCT valoran muy positivamente el hecho de que los estudiantes realizan su formación en grupos de clase reducidos y destacan la cercanía y buena disposición del profesorado hacia ellos, lo que les genera confianza para solicitar tutorías, pedir la ayuda necesaria ante diferentes necesidades académicas, etc.
- Una de las estudiantes de la CCT que actualmente está realizando las prácticas en el centro escolar indica como fortaleza el grado de preparación que consiguen en la Escuela en aspectos como el curriculum, programación, etc.
- La estudiante egresada valora positivamente la posibilidad de participar en las becas de transición laboral.

3. ÁREAS DE MEJORA

3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	Seguimiento de la acción de mejora	Estado
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

3.2. Planes de acción de mejora del título

Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	Estado	Parámetro de valoración eficacia	¿Eficaz?
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

3.3. Estado de los planes de acción del título (2023/2024)

No hay planes de acción del título en el periodo analizado.

3.4. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Del análisis realizado por la Comisión de Calidad del título no se detecta la necesidad de establecer nuevas acciones de mejora.

4. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

4.1. Modificaciones no sustanciales

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Aprobación del SGC
--	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

4.2. Modificaciones sustanciales

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia	Aprobación del SGC
--	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica