

Kalitatea bermatzeko dugun sistemaren barruan, “**intereseko taldeen gogobetetasuna**” neurtzea da prozesu estrategikoetako bat. Hori dela eta, behar-beharrezkoa da zuen gogobetetasuna ezagutzea, Eskola etengabe hobetzeko erreferentzia gisa balioko digu eta.

Mesedez, baloratu atal bakoitza **zure gogobetetasun mailarekin** bat datorren laukian X bat jarri Oso baxutik Oso altura, eta, zer erantzun ez badakizu, jarri X bat ED/EE (Ez daki / Ez du erantzuten) laukian. Atalen bati buruzko informazio gehiago eman dezakezula uste baduzu, adierazi oharretan edo iradokizunetan.

*Dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad uno de los procesos estratégicos es el proceso “**Satisfacción de los grupos de interés**”. Por ello, es indispensable conocer vuestro estado de satisfacción actual, que nos servirá de referencia para la mejora continua de la Escuela.*

Valora por favor, marcando con una X cada apartado según **tu grado de satisfacción** de Muy bajo a Muy alto, o marcando NS/NC (No sabe / No contesta) si te resulta desconocido o si no tienes información suficiente al respecto. Si consideras que puedes aportar más información sobre alguno de los apartados que has valorado indícalo en comentarios y sugerencias.

Gogobetetasun-maila / Grado de Satisfacción	Oso baxua / Muy bajo	Baxua / Bajo	Ertaina / Medio	Altua / Alto	Oso altua / Muy alto	ED/EE NS/NC
Lan baldintzak / Condiciones de trabajo						
Lanlekuko baldintza fisikoak (lekua, argia, zarata) / <i>Condiciones físicas del entorno de trabajo (espacio, luz, ruido)</i>	U	U	U	U	U	U
Baliabide materialen egokitasuna / <i>Adecuación de los medios materiales</i>	U	U	U	U	U	U
Lan ordutegia / <i>Adecuación de tu horario de trabajo</i>	U	U	U	U	U	U
Ordainsaria / <i>Retribución económica</i>	U	U	U	U	U	U
Eskolako giroa eta lankidetzak / <i>Ambiente y compañerismo en la Escuela</i>	U	U	U	U	U	U
Garapen profesionala / Desarrollo profesional						
Eskolak eta DUK prestatzeko eskaintzen dizkizun aukerak / <i>Oportunidades de formación que te ofrece la Escuela y la UD</i>	U	U	U	U	U	U
Zure lana aintzat hartzea / <i>Reconocimiento de tu trabajo</i>	U	U	U	U	U	U
Profesionalki garatzeko dituzun aukerak / <i>Tus posibilidades de desarrollo profesional</i>	U	U	U	U	U	U
Zure lana egiteko motibazioa / <i>Motivación para la realización de tu trabajo</i>	U	U	U	U	U	U
Antolaketa / Organización						
Antolaketaren eraginkortasuna / <i>Eficacia de la organización</i>	U	U	U	U	U	U
Eskolaren ahalmena ezustekoei erantzuteko / <i>La capacidad de la Escuela para responder ante los imprevistos</i>	U	U	U	U	U	U
Eskolaren funtzionamenduan duzun inplikazio-maila (arloetako lankidetzak, Eskolaren proposamen eta jardueretan parte-hartze aktiboa...) / <i>Mi grado de implicación en el funcionamiento de la Escuela (colaboración en las áreas, participación activa en propuestas y actividades de la Escuela...)</i>	U	U	U	U	U	U
Zure ekimenen onarpena edo babesa, etengabeko hobekuntzari begira / <i>Aceptación o apoyo de tus iniciativas en el marco de la mejora continua</i>	U	U	U	U	U	U
Eskolako langile guztiek helburuak lortzeko duten inplikazioa / <i>Implicación de todo el personal de la Escuela en la consecución de objetivos</i>	U	U	U	U	U	U

Gogobetetasun-maila / Grado de Satisfacción

	Oso baxua / Muy bajo	Baxua / Bajo	Ertaina / Medio	Altua / Alto	Oso altua / Muy alto	ED/EE NS/NC
Informazioa eta komunikazioa / Información y comunicación						
Eskolatik hartzen duzun informazioa / Información que recibes de la Escuela	U	U	U	U	U	U
Unibertsitatetik hartzen duzun informazioa / Información que recibes de la Universidad	U	U	U	U	U	U
Zuzendaritza taldearekiko komunikazioa eta tratua / Comunicación y trato con el Equipo Directivo	U	U	U	U	U	U
Zuzendaritzaren kudeaketa / Gestión directiva						
Eskolako zuzendaritza organoetan eta haien erabakietan duzun konfiantza / Confianza en los órganos rectores de la Escuela y sus decisiones	U	U	U	U	U	U
Zuzendaritza taldearengan duzun konfiantza / Confianza en el Equipo Directivo	U	U	U	U	U	U
Arloko arduradunarengan duzun konfiantza / Confianza en tu responsable de área	U	U	U	U	U	U
Zure ardurapeko kontuei dagokienez, erabakitze duzun gaitasuna / Tu capacidad de decisión en lo que respecta a tus responsabilidades	U	U	U	U	U	U
Orotariko balioespena / Valoración global						
Eskolarekiko gogobetetasuna oro har / Tu satisfacción global con la Escuela	U	U	U	U	U	U

Ordenatu 1etik 5ra behean ageri diren ezaugarriak, zure gogobetetasun mailan duten eragina kontuan hartuta (1 eraginik **handiena** duena eta 5 eraginik **txikiena** duena):

Ordena del 1 al 5 los siguientes atributos según influyan en tu grado de satisfacción (siendo 1 el que **más** influye y 5 el que **menos**):

Lan baldintzak / Condiciones de Trabajo	
Garapen profesionala / Desarrollo profesional	
Antolaketa / Organización	
Informazioa eta komunikazioa / Información y comunicación	
Zuzendaritzaren kudeaketa / Gestión directiva	

Azkenik, adierazi zeintzuk diren, zure ustez, Eskolaren **gauzarik onenak eta zeintzuk hobetu beharrekoak**:

Por último, señala cuáles crees que son los **aspectos más positivos, así como aquellos que crees que deberían mejorarse en la Escuela**:

Eskerrik asko zure laguntzagatik/ Muchas gracias por tu colaboración

Kalitatea bermatzeko dugun sistemaren barruan, “**intereseko taldeen gogobetetasuna**” neurtzea da prozesu estrategikoetako bat. Hori dela eta, behar-beharrezkoa da zuen gogobetetasuna ezagutzea, Eskola etengabe hobetzeko erreferentzia gisa balioko digu eta.

Mesedez, baloratu atal bakoitza **zure gogobetetasun mailarekin** bat datorren laukian X bat jarriz Oso baxutik Oso altura, eta, zer erantzun ez badakizu, jarri X bat ED/EE (Ez daki / Ez du erantzuten) laukian. Atalen bati buruzko informazio gehiago eman dezakezula uste baduzu, adierazi oharretan edo iradokizunetan.

*Dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad uno de los procesos estratégicos es el proceso “**Satisfacción de los grupos de interés**”. Por ello, es indispensable conocer vuestro estado de satisfacción actual, que nos servirá de referencia para la mejora continua de la Escuela.*

Valora por favor, marcando con una X cada apartado según tu grado de satisfacción de Muy bajo a Muy alto, o marcando NS/NC (No sabe / No contesta) si te resulta desconocido o si no tienes información suficiente al respecto. Si consideras que puedes aportar más información sobre alguno de los apartados que has valorado indícalo en comentarios y sugerencias.

Gogobetetasun-maila / Grado de Satisfacción	Oso baxua / Muy bajo	Baxua / Bajo	Ertaina / Medio	Altua / Alto	Oso altua / Muy alto	ED/EE NS/NC
Lan baldintzak / Condiciones de trabajo						
Lanlekuko baldintza fisikoak (lekua, argia, zarata) Condiciones físicas del entorno de trabajo (espacio, luz, ruido)	U	U	U	U	U	U
Baliabide materialen egokitasuna Adecuación de los medios materiales	U	U	U	U	U	U
Lan ordutegia Adecuación de tu horario de trabajo	U	U	U	U	U	U
Ordainsaria Retribución económica	U	U	U	U	U	U
Eskolako giroa eta lankidetzak Ambiente y compañerismo en la Escuela	U	U	U	U	U	U
Garapen profesionala / Desarrollo profesional						
Eskolak eta DUK prestatzeko eskaintzen dizkizun aukerak Oportunidades de formación que te ofrece la Escuela y la UD	U	U	U	U	U	U
Zure lana aintzat hartzea Reconocimiento de tu trabajo	U	U	U	U	U	U
Profesionalki garatzeko dituzun aukerak Tus posibilidades de desarrollo profesional	U	U	U	U	U	U
Zure lana egiteko motibazioa Motivación para la realización de tu trabajo	U	U	U	U	U	U
Antolaketa / Organización						
Antolaketaren eraginkortasuna Eficacia de la organización	U	U	U	U	U	U
Eskolaren ahalmena ezustekoei erantzuteko La capacidad de la Escuela para responder ante los imprevistos	U	U	U	U	U	U
Eskolaren funtzionamenduan duzun inplikazio-maila (arlotako lankidetzak, Eskolaren proposamenak eta jardueretan parte-hartze aktiboa...) Mi grado de implicación en el funcionamiento de la Escuela (colaboración en las áreas, participación activa en propuestas y actividades de la Escuela...)	U	U	U	U	U	U
Zure ekimenen onarpena edo babesa, etengabeko hobekuntzari begira Aceptación o apoyo de tus iniciativas en el marco de la mejora continua	U	U	U	U	U	U
Eskolako langile guztiek helburuak lortzeko duten inplikazioa Implicación de todo el personal de la Escuela en la consecución de objetivos	U	U	U	U	U	U
Informazioa eta komunikazioa / Información y comunicación						
Eskolatik hartzen duzun informazioa Información que recibes de la Escuela	U	U	U	U	U	U
Unibertsitatetik hartzen duzun informazioa Información que recibes de la Universidad	U	U	U	U	U	U
Saileko zuzendariarengandik jasotzen duzun informazioa Información que recibes de tu Director/a de Departamento	U	U	U	U	U	U
Saileko zuzendariarekiko komunikazioa Comunicación con tu Director/a de Departamento	U	U	U	U	U	U
Zuzendaritza taldearekiko komunikazioa eta tratua Comunicación y trato con el Equipo Directivo	U	U	U	U	U	U

Gogobetetasun-maila / Grado de Satisfacción

	Oso baxua / Muy bajo	Baxua / Bajo	Ertaina / Medio	Altua / Alto	Oso altua / Muy alto	ED/EE NS/NC
Zuzendaritzaren kudeaketa / Gestión directiva						
Eskolako zuzendaritza organoetan eta haien erabakietan duzun konfiantza Confianza en los órganos rectores de la Escuela y sus decisiones	U	U	U	U	U	U
Zuzendaritza taldearengan duzun konfiantza Confianza en el Equipo Directivo	U	U	U	U	U	U
Saileko zuzendariarengan duzun konfiantza Confianza en tu Director/a de Departamento	U	U	U	U	U	U
Zure ardurapeko kontuei dagokienez, erabakitzeko duzun gaitasuna Tu capacidad de decisión en lo que respecta a tus responsabilidades	U	U	U	U	U	U
Orotariko balioespina / Valoración global						
Eskolarekiko gogobetetasuna oro har Tu satisfacción global con la Escuela	U	U	U	U	U	U

Ordenatu 1etik 5ra behean ageri diren ezaugarriak, zure gogobetetasun mailan duten eragina kontuan hartuta (1 eraginik **handiena** duena eta 5 eraginik **txikiena** duena):

Ordena del 1 al 5 los siguientes atributos según influyan en tu grado de satisfacción (siendo 1 el que **más** influye y 5 el que **menos**):

Lan baldintzak / Condiciones de Trabajo	
Garapen profesionala / Desarrollo profesional	
Antolaketa / Organización	
Informazioa eta komunikazioa / Información y comunicación	
Zuzendaritzaren kudeaketa / Gestión directiva	

Azkenik, adierazi zeintzuk diren, zure ustez, Eskolaren **gauzarik onenak eta zeintzuk hobetu beharrekoak**:

Por último, señala cuáles crees que son los **aspectos más positivos, así como aquellos que crees que deberían mejorarse en la Escuela**:

Eskerrik asko zure laguntzagatik/ Muchas gracias por tu colaboración